

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования
Уральский экономический колледж

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»
для специальности 43.02.10 «Туризм»**

Екатеринбург
2018г.

Рабочая программа **рассмотрена и одобрена** предметной (цикловой) комиссией по дисциплинам профессионального учебного цикла специальностей 43.00.00 «Сервис и туризм»

Протокол № 2 от 29 мая 2018 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии

 /А.Н. Шмидт/

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм» (базовой подготовки), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 474.

УТВЕРЖДЕНА решением педагогического совета АНО СПО Уральский экономический колледж
Протокол № 3 от «21» июня 2018 г.

Заместитель директора по учебно-организационной работе

 / А.В. Болотин /

Организация разработчик: Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Уральский экономический колледж»

Преподаватель – разработчик рабочей программы:

Голомидова О.Ю.

Заякин С.В.

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовой подготовки), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 474, в части освоения основного вида профессиональной деятельности: Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
- ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- Оценки готовности группы к турпоездке;
- Проведения инструктажа туристов на русском и иностранных языках;
- Сопровождения туристов на маршруте;
- Организации досуга туристов;
- Контроля качества предоставляемых туристу услуг ;
- Составления отчета по итогам туристской поездки.

уметь:

- Проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;

- Определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- Проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- Проводить инструктаж туристов на русском и иностранных языках;
- Использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- Организовывать движение группы по маршруту ;
- Эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- Взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- Организовать досуг туристов;
- Контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- Проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- Проводить инструктаж об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- Контролировать наличие туристов;
- Обращаться за помощью в сопутствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- Оформлять отчет о туристской поездке;
- Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых услуг;

- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различного вида транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

3. Требования к результатам освоения профессионального модуля:

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение студентами видом профессиональной деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля ПМ.02.
«Предоставление услуг по сопровождению туристов»**

Всего –304 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки студента **160** часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **106** часов, из них:

лабораторные и практические занятия – 26 часов;

самостоятельной работы студента **54** часов;

учебная практика -72 часа

Производственная практика (по профилю специальности -72 часа